



PP Solutions
0032 (0)50 70 60 94

Algemene Voorwaarden

Versie 1.2

Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle door ons geleverde diensten, aanbiedingen en producten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

- ❖ Door ondertekening van een overeenkomst met PP Solutions BV verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van PP Solutions BV en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- ❖ Prijzen welke door PP Solutions BV in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend en richtinggevend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 30 kalenderdagen
Alle prijzen zijn exclusief BTW, exclusief onkosten tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- ❖ In de prijzen is geen basisopleiding voorzien, tenzij anders overeengekomen. Alle meer prestaties en verplaatsingskosten worden tegen een afzonderlijk tarief in rekening gebracht.
- ❖ De door PP Solutions BV opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.
- ❖ Bij opzegging van een bestelling wordt aan PP Solutions BV, 1/3 van de totale overeenkomst betaald, onverminderd zijn recht de uitvoering van de bestelling te eisen.

- ❖ Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en PP Solutions BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- ❖ Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 7 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan PP Solutions BV en dit per aangetekende brief, zo niet is deze verondersteld door de klant aanvaardt te zijn.
- ❖ Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
- ❖ Elke factuur, onbetaald op vervaldatum, wordt van rechtswege en zonder verdere aanmaning verhoogd met een conventionele rente van 12%. Eveneens zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op de factuurprijs, met een minimum van 125 €. Alle kosten wegens wanbetaling zijn ten laste van de koper. De geleverde goederen blijven eigendom van PP Solutions BV tot de volledige prijs betaald is. Het gebruiksrecht van de aldus in consignatie gestelde goederen is beperkt tot de onderneming of de rechtspersoon die de opdrachtgever is en is beperkt tot 30 dagen na de officiële in gebreke stelling, alle facturen blijven onverminderd vorderbaar.
- ❖ Eventuele uitzonderlijk toegestane kortingen vervallen automatisch indien onze betalingstermijnen niet gerespecteerd worden.
- ❖ Zo de overeenkomst tussen partijen voorziet in een gespreide betaling, wordt in geval van laattijdige betaling van één van de betalingstermijnen het volledige saldo onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- ❖ Indien de overeenkomst tussen partijen voorziet in een huurperiode, wordt - bij laattijdige betaling van één van de huurtermijnen - het totale saldo van de resterende huurperiode onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling is vereist.
- ❖ Na afloop van enige huurperiode, dient alle gehuurde apparatuur en de daarop geïmplementeerde software aan PP Solutions BV terugbezorgd te worden. Ingeval van schade aan gehuurde apparatuur, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de aankoopprijs van de beschadigde apparatuur aan PP Solutions BV en tot vrijwaring t.a.v. elke derde voor schadevergoeding dewelke zou kunnen verschuldigd zijn door PP Solutions BV naar aanleiding van de beschadiging van gehuurde goederen. Onder geen beding is Opdrachtgever gerechtigd om enige beschadigde apparatuur te behouden, noch is Opdrachtgever gerechtigd alsdan reeds betaalde huurprijzen terug te vorderen.
- ❖ PP Solutions BV voorziet met betrekking tot haar dienstverlening enkel in onderhoud zo de overeenkomst tussen partijen hierin uitdrukkelijk voorziet. Indien de overeenkomst tussen partijen in het ter beschikking stellen van apparatuur voorziet, aangekocht door Opdrachtgever bij PP Solutions BV, hetzij gehuurd bij PP Solutions BV, wordt onderhoud aan voormelde apparatuur niet voorzien. Onder geen enkel beding kan PP Solutions BV ertoe gehouden zijn om defecte apparatuur, dewelke al dan niet haar eigendom is, te vervangen en/of te herstellen. Indien een jaarlijkse onderhoudskost werd overeengekomen tussen partijen, dan is deze verschuldigd ongeacht of er daadwerkelijk onderhoud heeft plaatsgevonden. Het is de Opdrachtgever verboden enig onderhoud op het voorwerp van de overeenkomst tussen partijen te laten uitvoeren door een derde partij.
- ❖ PP Solutions BV en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, het personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor

de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van PP Solutions BV zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen en dit per opdracht.

- ❖ Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt PP Solutions BV, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door PP Solutions BV tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat PP Solutions BV toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@ppsolutions.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot PP Solutions BV. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. PP Solutions BV behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling ten allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- ❖ Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en emailadressen van de klant moeten tijdig door de klant aan PP Solutions BV worden meegedeeld.
- ❖ Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen PP Solutions BV en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij PP Solutions BV of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- ❖ De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.
- ❖ De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PP Solutions BV de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- ❖ De klant zal aanduidingen van PP Solutions BV of zijn leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- ❖ Tijdens de duur en gedurende 24 maanden na de beëindiging van de overeenkomst met PP Solutions BV zal de klant geen van PP Solutions BV's werknemers, vertegenwoordigers, dienstverleners, onderaannemers of hun personeel, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm. De klant waarborgt dat zijn werknemers, dienstverleners of vertegenwoordigers deze bepaling zullen naleven. Bij overtreding van deze clausules tijdens de looptijd van deze overeenkomst kan PP Solutions BV deze van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder enige schadevergoeding en zonder een voorafgaandelijk beroep op een rechter met onmiddellijke ingang beëindigen. Bovendien zal, ingeval van schending, de klant automatisch en van rechtswege gehouden zijn aan PP Solutions BV een schadevergoeding te betalen van 100.000 EUR per inbreuk, zijnde het bedrag dat door beide partijen wordt aanzien als de inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een inbreuk op dit artikel, zonder afbreuk te doen aan het recht van de PP Solutions BV om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hij een grotere schade heeft geleden.
- ❖ De klant zal Vertrouwelijke Informatie behandelen als strikt vertrouwelijk, deze niet bekendmaken aan of ter beschikking te stellen van derden zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming

van PP Solutions BV en enkel gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt verstaan elke informatie, in om het even welk formaat, die bekend wordt gemaakt of die ter beschikking wordt gesteld door of namens PP Solutions BV aan de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de teksten en/of afbeeldingen welke hij opgeeft of aanvaardt, evenals voor de inhoud, de titels, keuze van illustraties, media, enz., en verbindt er zich daarenboven toe PP Solutions BV zonder voorbehoud te vrijwaren voor elke eis die door derden zou worden ingeleid met betrekking tot de gepubliceerde teksten en/of illustraties. Hij erkent de teksten en illustraties opgenomen in elk door hem gekozen en goedgekeurde publiciteitsvorm.
- ❖ De broncode en database blijven het exclusieve eigendom van PP Solutions BV of haar licentiegever, naargelang het geval. De broncode en de database mogen niet gekopieerd, gereproduceerd, opnieuw gepubliceerd, gedownload, openbaar gemaakt, uitgezonden of overgedragen worden zonder uitdrukkelijke toestemming van PP Solutions BV.
- ❖ De aangeleverde teksten en/of illustraties blijven eigendom van de Opdrachtgever.
- ❖ PP Solutions BV behoudt zich het recht voor elk van deze voorwaarden en bepalingen op eender welk moment eenzijdig te wijzigen.
- ❖ Op alle overeenkomsten gesloten met PP Solutions BV is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met PP Solutions BV zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Brugge.
- ❖ Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.
- ❖ Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen op straffe van ontvankelijkheid onmiddellijk bij de in bezitstelling van de goederen te worden gedaan.
- ❖ Door het verbreken van de garantiezegel wordt er verondersteld dat er wijzigingen werden aangebracht aan het door ons geleverde goed. De garantie vervalt wanneer door derden of de opdrachtgever wijzigingen worden gemaakt in of aan het door ons geleverde goed. Tevens vervalt de garantie wanneer er zichtbare schade werd aangebracht door de opdrachtgever of door derden. De kosten van deze vaststellingen, het opsporen van uit te voeren herstellingen en gebreken die buiten de garantie vallen zijn ten laste van de opdrachtgever.
- ❖ De garantieperiode bedraagt 12 maanden op defecte onderdelen exclusief uurloon, 2 jaar op defecte onderdelen waarvan kan aangetoond worden dat het defect het gevolg is van een constructiefout, tenzij anders overeengekomen of als de vermelde garantie anders is geformuleerd. Er is geen garantie voor verbruiksgoederen, diskettes, CD en software.
- ❖ De defecte goederen dienen teruggebracht te worden op de maatschappelijke zetel van PP Solutions BV, vergezeld van bewijs van aankoop, van alle bijgeleverde software, kabels en handleidingen, zo niet wordt een forfaitaire kostprijs van 50 € aangerekend.
- ❖ Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldend voor de beide partijen.